Retour
LINK: auf www.edzard-shop.com ganz unten „Retour“

EDZARD

www.edzard-shop.com

Datum: _____

Kunden-Nr.: _____

Rechnungs-Nr.: _____

Name: _____

Retourschein

per Telefon: **0421 – 43 76 00**
per Fax: **0421 – 43 76 029**
per E-Mail: **retour@edzard.com**

Anzahl	Artikel Nr.	Beschreibung	Umtausch	Erstattung	Retourgrund
			☐	☐	
			☐	☐	
			☐	☐	
			☐	☐	
			☐	☐	

Retourgrund:

1 Bruch
2 Schlechte Qualität
3 Kratzer
4 Falsche Lieferung
5 Sonstiges

Ihre Zufriedenheit ist uns besonders wichtig!

Trotz aller unserer Bemühungen und Kontrollen kann es einmal vorkommen, dass ein Artikel nicht im gewünschten Zustand bei Ihnen eintrifft. Wir geben uns redlich Mühe und versuchen bei jeder Lieferung die Qualität sicherzustellen. Sollten Sie dennoch einmal Grund zur Beanstandung haben, möchten wir uns dafür bei Ihnen entschuldigen.

Bitte reklamieren Sie offensichtliche Mängel innerhalb von **14 Tagen** (erst später erkennbare Mängel auch danach). Wir werden dann einen Umtausch oder eine Erstattung als Gutschrift auf Ihr Kundenkonto veranlassen.

1. DHL Retouren Label drucken
Einfache kostenfreie Rückführung:

1. Bitte füllen Sie oben die Daten aus
2. Legen Sie das ausgefüllte Formular mit Ihren originalverpackten Produkten in Ihr Paket
3. Versandmarke ausdrucken, auf das Paket kleben und Ihrem DHL Fahrer beim nächsten Mal mitgeben
   Link: unten auf der Webseite edzard-shop.com Menüpunkt „Retour“

Beachten Sie auch, dass Sie den Einlieferungsbeleg behalten, bis der Retourvorgang abgeschlossen ist, da dieser bei Verlust des Paketes als Nachweis akzeptiert wird.

oder

2. Vom DHL abholen lassen:
Sie möchten das wir das Paket bei Ihnen abholen lassen? Rufen Sie uns einfach an oder schreiben Sie uns eine Mail.