



Retoure
Link: auf www.edzard-home.de
unten rechts „Kostenfreie Retouren“

Retoure

-- bitte ausfüllen --

Datum: _____

Sie erreichen uns rund um die Uhr...

Bestell-Nr.: _____

per Telefon: **0421 – 43 76 010**

per Fax: **0421 – 43 76 029**

Name: _____

per E-Mail: **service@edzard-home.de**

Anzahl	Artikel Nr. (4 oder 5 stellig)	Retourengrund (hier bitte Zahl 1-6)
Retourengrund:		
1 Ware defekt	3 Ware gefällt nicht	5 Ware nicht wie beschrieben
2 Schlechte Qualität	4 Falsche Lieferung	6 Lieferung zu spät

Ihre Zufriedenheit ist uns besonders wichtig!

Falls die Produkte nicht zu Ihrer vollen Zufriedenheit sein sollten, senden Sie Ihr Paket einfach binnen 30 Tagen zurück. Wir werden dann einen sofortigen Umtausch oder eine Erstattung des Kaufbetrages veranlassen.

Einfache Rückführung:

1. Zutreffendes bitte ankreuzen und ausfüllen
2. Retourengrund bitte angeben
3. Legen Sie das ausgefüllte Formular mit Ihren originalverpackten Produkten in Ihr Paket
4. Versandmarke ausdrucken, auf das Paket kleben und bei der Deutschen Post abgeben
(Versandmarke erhalten Sie über unsere Seite: www.edzard-home.de und unten rechts im Menü auf „Kostenfreie Retouren“ klicken)

Kostenfreie Rückführung:

Um die Waren kostenfrei zurückzusenden benutzen Sie den Link zum DHL Retouren Portal. Sie werden dort durch das Programm geleitet und können eine kostenfreie Versandmarke drucken. Diese müssen Sie dann nur noch auf das Paket kleben und selbiges bei der Post abgeben. Sobald Ihre Ware bei uns eingegangen ist, bearbeiten wir Ihr Anliegen umgehend.

HINWEIS: Bitte kleben Sie die DHL Retourenmarke über die ursprüngliche Versandmarke, sodass diese vollständig verdeckt ist. Beachten Sie auch, dass Sie den Einlieferungsbeleg behalten, bis der Retourenvorgang abgeschlossen ist. Dieser wird bei Verlust des Pakets als Nachweis benötigt.

Um die Ware zurück zu senden, folgen Sie bitte den Anweisungen auf der Website www.edzard-home.de, im Menü unten rechts einfach auf „Kostenfreie Retouren“ klicken und Retourenschein ausdrucken.