



**Retour**  
LINK: auf [www.edzard-home.de](http://www.edzard-home.de)  
unten rechts „Kostenfreie Retouren“

## Retour

-- bitte ausfüllen --

Datum: \_\_\_\_\_ Sie erreichen uns rund um die Uhr...

Bestell-Nr.: \_\_\_\_\_ per Telefon: **0421 – 43 76 010**

per Fax: **0421 – 43 76 029**

Name: \_\_\_\_\_ per E-Mail: **service@edzard-home.de**

Anzahl	Artikel Nr.	Beschreibung	Umtausch	Erstattung	Retourgrund
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

**Retourgrund:**

<b>1 Ware defekt oder kaputt</b>	<b>3 Ware gefällt nicht</b>	<b>5 Ware nicht wie beschrieben</b>
<b>2 Schlechte Qualität</b>	<b>4 Falsche Lieferung</b>	<b>6 Lieferung zu spät</b>

### Ihre Zufriedenheit ist uns besonders wichtig!

Falls die Produkte nicht zu Ihrer vollen Zufriedenheit sein sollten, senden Sie ihr Paket einfach binnen 30 Tagen zurück. Wir werden dann einen sofortigen Umtausch oder eine Erstattung des Kaufbetrages veranlassen.

Einfache Rückführung:

1. Zutreffendes bitte ankreuzen und ausfüllen
2. Retourgrund bitte angeben
3. Legen Sie das ausgefüllte Formular mit Ihren originalverpackten Produkten in Ihr Paket
4. Versandmarke ausrücken, auf das Paket kleben und bei der Deutschen Post abgeben

(Versandmarke erhalten Sie über unsere Seite: [www.edzard-home.de](http://www.edzard-home.de). Unten rechts im Menü auf „Kostenfreie Retouren“ klicken)

### Kostenfreie Rückführung:

Um die Waren kostenfrei zurückzusenden benutzen Sie den Link zum DHL Retouren Portal. Sie werden dort durch das Programm geleitet und können eine kostenfreie Versandmarke drucken. Diese müssen Sie dann nur noch auf das Paket kleben und selbiges bei der Post abgeben. Sobald Ihre Ware bei uns eingegangen ist, bearbeiten wir Ihr Anliegen umgehend.

HINWEIS: Bitte kleben Sie die DHL Retourmarke über die original Versandmarke, sodass diese vollständig verdeckt ist. Beachten Sie auch, dass Sie den Einlieferungsbeleg behalten, bis der Retourvorgang abgeschlossen ist, da dieser bei Verlust des Paketes als Nachweis akzeptiert wird.

**Um die Ware zurück zu senden, folgen Sie bitte den Anweisungen auf der Website [www.edzard-home.de](http://www.edzard-home.de), im Menü unten rechts einfach auf „Kostenfreie Retouren“ klicken und Retourschein ausdrucken**